



Flip het script

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Flip het script aan deelnemers aangeboden trainingen en coaching. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk met de contractuele wederpartij c.q. deelnemer aan de training te worden overeengekomen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de deelnemer of opdrachtgever (verder te noemen: “de deelnemer”) en Flip het script komt tot stand door bevestiging per mail van Flip het script aan de deelnemer van diens verzoek tot het volgen van een training op basis van diens aanmelding per mail of telefoon. De deelnemer bij een open inschrijving gaat online akkoord met deze Algemene Voorwaarden, als onderdeel van het aanmelden. De deelnemer bij de in company training tekent de offerte waarin de Algemene Voorwaarden (welke aangehecht worden aan de offerte) van toepassing zijn verklaard, waarmee de overeenkomst tot stand komt.

3 Betalingsvoorwaarden

Open inschrijving:

Bij de bevestiging van de inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur van Flip het script die binnen 14 dagen na dagtekening door de deelnemer voldaan dient te zijn, doch uiterlijk voor de eerste trainingsdag. Bij niet nakomen van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht nadat (en vanaf het moment dat) de deelnemer dienaangaande in gebreke is gesteld en de redelijke termijn die Flip het script daarbij heeft gesteld aan de deelnemer om alsnog te betalen, is verstreken. Is de deelnemer in verzuim met betalen of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor diens rekening.

In company:

Na afloop van de training of na een tussen partijen vooraf overeengekomen deelfase van een traject ontvangt de deelnemer van Flip het script een factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Flip het script het recht de wettelijke rente en eventuele administratie- en invorderingskosten te berekenen aan de deelnemer.

4 Deelnamekosten

De kosten voor deelname en eventuele annulering gelden per deelnemer. De kosten zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief trainingsmateriaal en arrangementskosten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

5 De uitvoering van de opdracht

Flip het script zal de training naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap (laten) uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de training dit vereist, heeft Flip het script het recht (bepaalde onderdelen van) de training uit te laten voeren door derden.

6 Intellectuele eigendom

Trainingsmateriaal, waaronder casebeschrijvingen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de training zijn en blijven eigendom van Flip het script. De training en het trainingsmateriaal en/of delen van de training en/of het trainingsmateriaal mogen niet gekopieerd worden of opgenomen worden in een andere training door de deelnemer of door derden door toedoen van de deelnemer zonder schriftelijke toestemming van Flip het script.

7 Annulering en voortijdig beëindigen door de deelnemer

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de deelnemer niet aan de training kan deelnemen. De deelnemer mag dan een ander als vervanging aan de training laten deelnemen. Dit dient uiterlijk twee dagen voor de aanvang van de training aan Flip het script te zijn meegedeeld. Indien vervanging niet mogelijk is, heeft de deelnemer het recht de training schriftelijk te annuleren. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van de bevestigingsmail.

Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van de (eerste) training wordt € 25,- annuleringskosten in rekening gebracht door Flip het script aan de deelnemer. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang, is de deelnemer 50% van de deelnamekosten verschuldigd.

Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang zijn de totale deelnamekosten verschuldigd door de deelnemer. Eventuele arrangementskosten worden bij annulering altijd aan de deelnemer in rekening gebracht. Wanneer de deelnemer op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan voor de deelnemer niet mogelijk de rest van de training te volgen, noch om enige terugbetaling te krijgen.

In geval de deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds stopt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. Vervanging van de deelnemer na aanvang van de training is niet meer toegestaan.

Coaching sessies mogen tot 24 uur voor aanvang geannuleerd worden. Bij een annulering binnen de 24 uur wordt de coaching sessie in rekening gebracht.

8 Annulering of wijziging door Flip het script

Flip het script houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een training te annuleren. Kosten die in rekening zijn gebracht aan de deelnemer voor een door Flip het script geannuleerde training, worden gecrediteerd. Flip het script is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip en de locatie van een training te wijzigen. Indien Flip het script tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Flip het script besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van de deelnamekosten aan de deelnemer, dit ter vrije beoordeling aan Flip het script. Indien de trainer door ziekte of overmacht de training(en) op de vastgestelde datum/data niet kan geven, kan Flip het script kiezen voor een gelijkwaardige vervanger of voor het vaststellen van nieuwe data. Dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de deelnemer, maar de deelnemer kan in dat geval ook geen kosten van Flip het script terugvorderen.

9 Vertrouwelijkheid

Flip het script is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemers jegens derden. Flip het script neemt de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Flip het script zal in het kader van de training alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer.

10 Aansprakelijkheid

Flip het script is jegens de deelnemers slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de training, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van training door

de deelnemer mag worden vertrouwd en wanneer als direct gevolg daarvan schade ontstaat voor de deelnemer. De aansprakelijkheid van Flip het script voor de schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkomingen van Flip het script wordt beperkt tot de hoogte van de deelnamekosten die Flip het script in het betreffende geval van de deelnemer heeft ontvangen, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar van Flip het script in voorkomende gevallen uitkeert.

Aansprakelijkheid van Flip het script met betrekking tot indirecte schade (in de breedste zin des woords), waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie van de deelnemer en/of derden wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Flip het script aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige kosten van deelnemers of hun organisatie, die veroorzaakt zouden kunnen zijn door een annulering van een training.

Flip het script is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van deelnemers, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming dienaangaande van Flip het script. De deelnemers dienen te allen tijde zorg te dragen voor (de veiligheid van) hun eigendommen. De deelnemer is verplicht de veiligheidsinstructies en -normen van Flip het script op te volgen.

11 Klachten

Klachten over de training dienen door de deelnemer binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Flip het script, op straffe van verval van recht dienaangaande voor de deelnemer. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flip het script in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, kan Flip het script besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van de deelnamekosten.

12 Toepasselijk recht en toepasselijke beroepscode

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Als beroepscode/integriteitcode hanteert Flip het script de beroepscode zoals opgesteld door de branchevereniging NVO2.

13 Geschillenregeling

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden, de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan

de bevoegde rechter in Amsterdam. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14 Slotbepaling

In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing . Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige Flip het script en de deelnemer blijven binden.

Flip het script

Rose-Anne Dotinga

Castricum, november 2025